

Privacyverklaring The Rider App

The Rider App B.V. · Versie 2026-09-27.3 · laatst bijgewerkt 27 september 2026

In het kort

- The Rider App is een app voor motorrijders: routes plannen, navigeren, ritten opnemen en samen rijden. Daarvoor verwerken we je gegevens, ook je locatie.
- Je rit opnemen en je locatie live delen doen we alleen met jouw toestemming. Die kun je altijd intrekken in Instellingen, Privacy.
- Rond je huis verbergen we je exacte positie voor anderen. Foto's ontdoen we van verborgen locatiegegevens.
- We verkopen je gegevens niet en gebruiken ze niet voor advertenties.
- We bewaren je gegevens zolang je account bestaat. Je kunt je gegevens downloaden en je account zelf verwijderen in de app.
- Vragen? Mail naar info@theriderapp.com.

Hieronder staat alles precies uitgelegd.

1. Inleiding

The Rider App ("de App") is een applicatie voor motorrijders die routeplanning, navigatie en een sociale community combineert. De App is beschikbaar voor iOS en Android. Daarnaast hebben we een website (theriderapp.com) met onder meer een wachtlijst. De App wordt aangeboden door The Rider App B.V. ("wij", "ons").

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van je verwerken als je de App of de website gebruikt, met welk doel en op welke grond we dat doen, met wie we gegevens delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We verwerken je gegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG.

2. Wie is verantwoordelijk?

Verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens is:

The Rider App B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99066556, Kattenburgerstraat 244, 1018 JK Amsterdam.

Voor privacyvragen en het uitoefenen van je rechten mail je naar info@theriderapp.com.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Hieronder staan de gegevens die we verwerken, per onderdeel van de App. Veel functies (zoals live delen, contactmatching en productanalyse) zijn optioneel en werken alleen als je daar zelf voor kiest.

3.1 Account en profiel

- E-mailadres, gebruikersnaam, volledige naam en inloggegevens. Inloggen loopt via onze inlogdienst (Clerk); log je in met Google, Apple of Facebook, dan krijgen wij van die dienst je naam en e-mailadres.
- Profielomschrijving (bio) en profielfoto.
- Geboortedatum (om te controleren dat je 18 jaar of ouder bent) en, als je dat invult, je geslacht.
- Je regio en land, de taal van de App (zodat meldingen in jouw taal komen) en, als je founding member bent, je lidnummer.
- Accountstatus en tijdstippen van aanmaken, wijzigen en laatste keer inloggen.
- Bij het inloggen verwerkt onze inlogdienst je IP-adres en gegevens over je apparaat.

3.2 Thuislocatie en opgeslagen plaatsen

- Je thuislocatie (coördinaten). Die gebruiken we om rond je huis een privacyzone te maken: binnen die zone verbergen we je exacte positie voor anderen (zie hoofdstuk 5). Stel je zelf geen thuislocatie in, dan zetten we die bij het instellen van de App grof, op ongeveer een kilometer nauwkeurig, als je de App toegang tot je locatie geeft.
- Plaatsen die je opslaat (zoals Thuis, Werk en favorieten) en je laatste bestemmingen (maximaal 10, hooguit 90 dagen).

3.3 Rijvoorkeuren en antwoorden bij het instellen

- Voorkeuren voor routes en profiel, zoals bochtigheid, afstand, te vermijden wegen (tol, onverhard, veerponten, snelwegen), rijstijl, ervaring, het soort motor en de groepsgrootte.
- De antwoorden die je bij het instellen van de App geeft, zoals waarvoor je de App wilt gebruiken en wat voor ritten je maakt.

3.4 Privacy-instellingen en toestemmingen

- Je zichtbaarheids- en privacy-instellingen, zoals wie je ritten, garage en statistieken mag zien, wie je een bericht mag sturen en of anderen zien dat je online bent.
- De registratie van je toestemmingen: voor welke functie, welke versie van de tekst, in welke taal, op welk scherm en wanneer je toestemming gaf of introk.

3.5 Opgenomen ritten

- Het GPS-spoor van je rit (de reeks posities), begin- en eindtijd, afstand, rijtijd, gemiddelde en hoogste snelheid, hoogtemeters, aantal stops, bochtigheid en de naam van de plaats waar je reed. Tijdens het opnemen gebruikt de App per positie ook tijdstip, snelheid, richting en nauwkeurigheid; die bewaren we niet per punt.
- De titel, omschrijving, bestemming en het weer bij de rit, en de rijders met wie je samen reed als je hen daarvoor uitnodigt.
- Ritten die je zelf importeert (bijvoorbeeld een GPX-bestand).
- De zichtbaarheid die je kiest (iedereen, alleen volgers of alleen jij) en of het begin en einde van je rit verborgen zijn. Nieuwe ritten staan standaard op alleen volgers, met het begin en einde verborgen.

3.6 Foto's en video's

- Foto's bij ritten, posts, je garage, clubs, ride-outs, groepschats, routes en beoordelingen. **Bij het uploaden verwijderen we automatisch de verborgen gegevens in de foto (EXIF), zoals GPS-locatie, tijdstip en apparaat**, voordat we de foto opslaan.
- Video's (maximaal 30 seconden) bij posts, openbare ritten, je motor en clubs. Video's slaan we op bij een videodienst (Cloudflare Stream, Verenigde Staten); zie hoofdstuk 6. Bij een video in een rit bewaren we de plek waar je filmde, behalve als die dicht bij je huis ligt. De verborgen gegevens in het videobestand zelf halen we er niet uit.

3.7 Geplande en opgeslagen routes

- Routes die je plant of opslaat: naam, omschrijving, het routetracé, begin- en eindpunt, tussenpunten, afstand, tijd, bochtigheid, hoogteprofiel, GPX-gegevens en een eventuele omslagfoto.
- Eigen nuttige plaatsen die je vastlegt, met naam, locatie en adres.

Let op: het begin- en eindpunt van een openbaar gedeelde route kan naar een woonadres wijzen. Bij het verwijderen van je account maken we gedeelde routes daarom anoniem (zie hoofdstuk 8).

3.8 Beoordelingen

- Beoordelingen van routes, hotels en campings: waardering, titel, tekst, foto's en aanvullende velden (zoals datum, weer, verkeer, soort motor en bij accommodaties parkeer-, biker- en prijswaardering).

3.9 Garage en onderhoud

- Gegevens over je motor(en): merk, model, bouwjaar, kleur, cilinderinhoud, bijnaam, kilometerstand, technische kenmerken, aankoop- en verkoopdatum, status, foto's en video's. Je garage staat standaard op "alleen volgers" (om diefstal te voorkomen).
- Je onderhoud per motor: uitgevoerde beurten, onderhoudsplan, kilometerstand, kosten, werkplaats, notities en gebruikte producten.
- Documenten en bijlagen die je zelf toevoegt, zoals verzekeringspapieren, je kentekenbewijs en facturen (foto of PDF). Alleen jij kunt ze zien. Bij foto's verwijderen we de verborgen gegevens (EXIF); een PDF slaan we op zoals je hem uploadt.
- Herinneringen voor onderhoud plant de App op je telefoon zelf; die gaan niet via onze server.

3.10 Sociale gegevens

- Wie jij volgt en wie jou volgt, en geblokkeerde gebruikers.
- Chatberichten, privéberichten en groepschats die je via de App verstuurt en ontvangt, en chats die je dempt. De inhoud van chatberichten staat bij onze chatdienst (Stream); zie hoofdstuk 6.
- Posts, reacties en likes in de feed en in clubs.
- Lidmaatschap van clubs (met de plaats van de club), je rol, verzoeken om lid te worden, uitnodigingen, en ride-outs met aanmeldingen, foto's en uitnodigingen. Groepsritten met vrienden.
- Voortgang in challenges, behaalde badges en mijlpalen en je plek op ranglijsten. Op ranglijsten tellen alleen openbare ritten, en je doet niet mee als je je statistieken hebt verborgen.
- Ritten die je in een chat deelt; de deelnemers van die chat kunnen de rit dan zien.
- Meldingen die je doet over gebruikers, berichten of media. Meld je een chatbericht, dan bewaren we een kopie van dat bericht om de melding te kunnen beoordelen.

3.11 Live locatie delen

- Als je live deelt: je actuele positie en, bij delen met je volgers, het spoor van je rit tijdens de uitzending met tijdstip, snelheid, richting en nauwkeurigheid.
- Als je altijd delen met wederzijdse vrienden aanzet: je laatst bekende positie en snelheid, ook buiten een rit (ongeveer elke minuut of elke 100 meter).

Zie hoofdstuk 5 en 7 voor wie dit ziet en hoe lang we het bewaren.

3.12 Contactmatching

- Als je vrienden zoekt via je contacten, stuurt de App de telefoonnummers uit je adresboek via een beveiligde verbinding naar onze server. Daar maken we er direct een onomkeerbare code (hash) van, met een geheime sleutel die alleen wij hebben. Leesbare nummers slaan we nooit op.
- Je eigen telefoonnummer bevestig je met een sms-code (via Twilio); daarna bewaren we alleen de hash ervan. Ook van je bevestigde e-mailadressen bewaren we een hash, zodat anderen je kunnen vinden.
- De hashes van je contacten bewaren we om mensen voor te stellen die je misschien kent en om je te melden als een contact zich aanmeldt. Hier kunnen ook nummers tussen zitten van mensen die de App (nog) niet gebruiken.

3.13 Meldingen

- Een push-token per apparaat, met het platform (iOS of Android), zodat we je meldingen kunnen sturen.
- Wat er in de melding staat, bijvoorbeeld wie je post leuk vond of wie je een bericht stuurde, met het begin van dat bericht.

3.14 Wachtlijst en nieuwsbrief (website)

- Als je je op de website inschrijft: je voornaam, achternaam, e-mailadres en taal.
- De website onthoudt in je browser, alleen zolang het tabblad open is, via welke website je bij ons kwam (of dat je direct kwam) en op welke pagina van onze website je binnenkwam (alleen het pad, zoals /nl/). Bij je inschrijving sturen we die twee mee. Daarvoor gebruiken we geen cookie. Zo meten we welke kanalen inschrijvingen opleveren.

3.15 Abonnementen

- Bij een premium-abonnement bewaren we alleen een minimale set: een ID van de gebeurtenis, je account-ID en het soort en tijdstip van de gebeurtenis. De betaling zelf loopt via de App Store of Google Play; het abonnement beheren we met RevenueCat. Betaalgegevens slaan we niet op.

3.16 Productanalyse (alleen met je toestemming)

- Geef je in Instellingen toestemming voor productanalyse, dan stuurt de App gebeurtenissen naar PostHog (servers in de EU), zoals het openen van de App, de stappen bij het instellen, het toevoegen van een motor en het opnemen, opslaan of starten van een rit of navigatie. We koppelen die aan een intern nummer van je account, niet aan je naam of e-mailadres. Er gaan geen locatie en geen vrije tekst mee, en we laten PostHog je locatie niet afleiden uit je IP-adres.
- Alleen als je daar apart toestemming voor geeft, neemt de App ook op hoe je de schermen voor instellingen gebruikt (schermopname, met afgeschermd tekst).

3.17 Technische gegevens

- Foutmeldingen van de App naar onze eigen server, zo beperkt mogelijk en zonder IP-adres.
- Crash- en foutrapporten via Sentry (servers in de EU), met het model en besturingssysteem van je telefoon. Namen, e-mailadressen, telefoonnummers, coördinaten en inlogcodes filteren we eruit voordat een rapport de telefoon verlaat.
- Gebeurtenissen bij het instellen van de App (zoals welke stap je afrondt en of je een toestemming geeft), gekoppeld aan je account of, voordat je een account hebt, aan een willekeurige code op je apparaat zonder persoonsgegevens.
- De gebruikelijke logbestanden van onze server (IP-adres en browser- of app-gegevens).
- Bij het controleren op updates van de App maakt je telefoon contact met de updatedienst van Expo; die ziet daarbij je IP-adres en de versie van de App.

4. Waarvoor en op welke grond verwerken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens alleen voor de doelen hieronder, en alleen op de grond die erbij staat.

Doel	Gegevens	Grond
Je account aanmaken en beheren en de App laten werken	Account-, profiel- en instellingengegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Routes plannen en navigeren, met verkeers- en weerinformatie	Route-, locatie- en voorkeursgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Je rit opnemen	GPS-spoor, tijd, snelheid, afstand	Toestemming
Je live locatie delen, ook altijd delen met wederzijdse vrienden	Live positie, snelheid, richting, spoor	Toestemming
Contactmatching	Gehashte telefoonnummers en e-mailadressen	Toestemming van jou als gebruiker; gerechtvaardigd belang voor de hashes van mensen die de App (nog) niet gebruiken
Garage, onderhoud en documenten	Motor-, onderhouds- en documentgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
Sociale functies (posts, reacties, likes, volgen, chat, clubs, ride-outs, challenges)	Sociale gegevens en content, foto's en video's	Uitvoering van de overeenkomst
Meldingen sturen over activiteit in de App	Push-token, inhoud van de melding, taal	Uitvoering van de overeenkomst
Premium-abonnementen verwerken	Minimale abonnementsgegevens	Uitvoering van de overeenkomst
De wachtlijst en de nieuwsbrief	Naam, e-mailadres, taal	Toestemming
Metten welke kanalen inschrijvingen op de wachtlijst opleveren	Verwijzende website en landingspagina	Gerechtvaardigd belang
Productanalyse	Gebeurtenissen in de App, intern accountnummer	Toestemming

Doel	Gegevens	Grond
De dienst beveiligen, stabiel houden en verbeteren en misbruik voorkomen	Technische gegevens, gebeurtenissen bij het instellen, meldingen van gebruikers	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Afhankelijk van de verplichting	Wettelijke verplichting

Toestemming intrekken. Wat op toestemming berust, kun je op elk moment intrekken. Dat verandert niets aan wat we daarvoor rechtmatig deden. Je trekt je toestemming in met de schakelaars in Instellingen (rit opnemen, live delen, contactmatching, productanalyse), met de afmeldlink in onze e-mails (nieuwsbrief), of door ons te mailen. De registratie van je toestemming en van het intrekken ervan bewaren we als bewijs.

Gerechtvaardigd belang. Waar we ons op gerechtvaardigd belang beroepen, is dat belang: de dienst veilig, stabiel en betrouwbaar houden, misbruik en fraude voorkomen, en weten welke kanalen nieuwe rijders opleveren. We hebben dat afgewogen tegen jouw belangen en die van anderen. Bij contactmatching weegt mee dat we van mensen die de App niet gebruiken alleen een onomkeerbare hash bewaren, zodat het risico voor hun privacy klein is; we kunnen hen ook niet apart informeren, omdat we alleen die hash hebben. Je mag altijd **bezwaar** maken tegen een verwerking op deze grond. Onze afweging sturen we je op verzoek toe.

5. Je locatie

Je locatie is een kernonderdeel van de App. We gebruiken haar op vier manieren:

1. **Bij navigatie en routeplanning**, om je de route te tonen en je te begeleiden. De route berekenen we op onze eigen servers. Voor verkeersinformatie sturen we het tracé van je route naar TomTom en voor het weer je positie naar onze weerdienst (zie hoofdstuk 6). Je navigatieposities slaan we niet op.
2. **Bij het opnemen van je rit**, om je spoor en statistieken vast te leggen. Alleen met je toestemming. Start je navigatie, dan neemt de App de rit ook op, als je daarvoor toestemming gaf.
3. **Bij live delen**, om je positie tijdens de rit te laten zien aan je volgers, een clubrit of een groepsrit met vrienden. Alleen met je toestemming. Je kunt instellen dat live delen vanzelf start als je een rit opneemt of navigeert (dat staat standaard uit). Staat je profiel op open (de standaard), dan wordt iedereen die je volgt direct je volger; op besloten keur je volgers eerst zelf goed.
4. **Bij altijd delen met wederzijdse vrienden**, als je dat aanzet: je laatst bekende positie, ook buiten een rit. Alleen met je toestemming.

Toegang tot de locatie van je telefoon. Los van de grond voor elke verwerking krijgt de App pas toegang tot de locatie (GPS) van je telefoon nadat je dat via de systeemtoestemming van iOS of Android hebt toegestaan. Die toegang kun je op elk moment intrekken in de instellingen van je telefoon.

Je privacyzone. Heb je een thuislocatie, dan verbergen we je exacte positie rond je huis, zonder dat je daar iets voor hoeft aan te zetten. Bij live delen laten we posities in die zone helemaal weg. Bij het tonen van je ritten aan anderen laten we het deel in die zone weg, en ook het begin en einde van de rit (tenzij je dat anders instelt). Van foto's en video's dicht bij je huis bewaren we de plek niet. Op de vriendenkaart zien je wederzijdse vrienden je niet binnen 500 meter van je huis.

6. Met wie delen we gegevens?

We werken met dienstverleners die persoonsgegevens alleen in onze opdracht verwerken (verwerkers). Met elke verwerker hebben we een verwerkersovereenkomst, of hun standaardvoorwaarden bevatten die. Hieronder staat per dienst wat hij krijgt en waar hij gevestigd is. Sommige diensten praten rechtstreeks met de App op je telefoon; die zien daarbij ook je IP-adres.

Dienstverlener	Waarvoor en welke gegevens	Waar	Buiten de EER?
Hetzner Online GmbH	Hosting van de App, de database, de opslag van foto's en documenten, en onze eigen routeberekening	Duitsland	Nee
Clerk, Inc.	Inloggen: e-mailadres, naam, profielfoto, of je e-mailadres bevestigd is, IP-adres en apparaatgegevens (rechtstreeks vanaf je telefoon)	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
Stream.io, Inc.	Chat: berichten, foto's en video's in chats, deelnemers, naam en profielfoto (rechtstreeks vanaf je telefoon)	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
RevenueCat, Inc.	Premium-abonnementen: je account-ID en je aankopen in de App Store of Google Play (rechtstreeks vanaf je telefoon)	Verenigde Staten	Ja, op basis van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie
Plus Five Five, Inc. (Resend)	E-mails vanuit de App, zoals het bericht bij lange inactiviteit: e-mailadres en inhoud van de e-mail	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
Klaviyo, Inc.	Wachtlijst en nieuwsbrief: e-mailadres, voor- en achternaam en taal	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
650 Industries, Inc. (Expo), met Apple (APNs) en Google (Firebase Cloud Messaging)	Meldingen en updates van de App: push-token, inhoud van de melding, IP-adres en versie van de App	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework (Expo, Google) en modelcontractbepalingen (Apple)
MapTiler AG	Kaarten (rechtstreeks vanaf je telefoon: IP-adres en het kaartgebied dat je bekijkt) en adressen zoeken: je zoekterm, coördinaten in de buurt en de plaatsnaam bij een rit	Zwitserland	Ja, Zwitserland heeft een passend beschermingsniveau (adequaatheidsbesluit)
TomTom International B.V.	Verkeersinformatie tijdens het navigeren: het tracé van je route en het kaartgebied	Nederland	Nee

Dienstverlener	Waarvoor en welke gegevens	Waar	Buiten de EER?
Heidelberg Institute for Geoinformation Technology (openrouteservice)	Reserve-routeberekening: begin- en eindpunt van een route (vanaf onze server)	Duitsland	Nee
Cloudflare, Inc. (Stream)	Opslaan en afspelen van video's (rechtstreeks vanaf je telefoon: de video en je IP-adres)	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
Functional Software, Inc. (Sentry)	Crash- en foutrapporten van de App, opgeslagen in de EU (Frankfurt)	EU-opslag, bedrijf in de Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
PostHog, Inc.	Productanalyse, alleen met je toestemming, opgeslagen in de EU (Frankfurt)	EU-opslag, bedrijf in de Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework
Twilio Inc.	De sms-code om je telefoonnummer te bevestigen: je telefoonnummer	Verenigde Staten	Ja, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework

Diensten waar je zelf inlogt. Log je in met Google, Apple of Facebook, dan deel je gegevens met die dienst onder hun eigen voorwaarden en privacyverklaring.

Weer, tankstations en nuttige plaatsen. Voor het weer vragen we vanaf onze eigen server de weersverwachting op voor een positie of voor punten langs je route, bij Tomorrow.io (Verenigde Staten) en, als reserve, bij OpenWeather (Verenigd Koninkrijk). Voor tankstations en brandstofprijzen, nuttige plaatsen langs je route en de regenradar vragen we gegevens op over een gebied, bij openbare diensten zoals OpenStreetMap Overpass, de ANWB en RainViewer. Daarbij sturen we alleen die coördinaten of dat gebied mee, nooit je naam, account of iets anders wat naar jou te herleiden is.

Andere gebruikers en het publiek. Naast deze dienstverleners kunnen andere gebruikers je gegevens zien, en bij openbare zichtbaarheid ook mensen zonder account en zoekmachines. Dat geldt voor wat je zelf openbaar maakt, zoals openbare ritten en routes (waarvan het begin- en eindpunt naar een woonadres kan wijzen), posts, reacties, je openbare profiel en beoordelingen. Deel je een openbare rit via een link, dan kan iedereen met die link de rit op onze website zien. Je bepaalt de zichtbaarheid zelf in de App. Je garage staat standaard op "alleen volgers". Kijk je zichtbaarheidsinstellingen na voordat je iets deelt.

We verkopen je persoonsgegevens niet.

7. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor we ze verzamelden.

- **Account, ritten, routes, foto's, posts en andere content:** zolang je account bestaat. Je ritten en routes zijn de kern van de dienst, je eigen ritgeschiedenis, en die bewaren we zolang je de dienst gebruikt. Log je 24 maanden niet in, dan krijg je een bericht en verwijderen we je account en de bijbehorende gegevens als je daarna niet opnieuw inlogt. Verwijder je je account, dan verwijderen we deze gegevens in elk geval (zie hoofdstuk 8).

- **Live delen en het spoor:** een uitzending en het spoor ervan verwijderen we ongeveer 10 minuten na afloop definitief. Een uitzending waarbij een uur geen nieuwe positie binnenkomt, stoppen we vanzelf, en daarna geldt hetzelfde.
- **Altijd delen:** we bewaren alleen je laatst bekende positie en snelheid; elke nieuwe positie overschrijft de vorige. Zet je altijd delen uit, dan verwijderen we je laatste positie direct. Een positie die ouder is dan 90 dagen verwijderen we elke dag automatisch.
- **Je laatste bestemmingen:** maximaal 10, en hooguit 90 dagen.
- **Foutmeldingen op onze server:** 30 dagen.
- **Crash- en foutrapporten bij Sentry:** hooguit 90 dagen.
- **Gebeurtenissen bij het instellen van de App:** 180 dagen, en in elk geval tot je je account verwijdert.
- **Productanalyse:** zolang we die nodig hebben om de App te verbeteren. Na het verwijderen van je account zijn de gebeurtenissen niet meer aan jou te koppelen.
- **Contactmatching:** de hashes van je contacten hooguit 90 dagen. Zet je contactmatching uit, dan verwijderen we ze direct.
- **Abonnementsgebeurtenissen:** 90 dagen.
- **Een download van je gegevens (export):** 24 uur, daarna verwijderen we het bestand.
- **Toestemmingen:** de registratie van je toestemmingen bewaren we zolang je account bestaat, ook als je een toestemming intrekt (we leggen dan het tijdstip van intrekken vast).
- **Wachtlijst en nieuwsbrief:** zolang je ingeschreven bent. Meld je je af, dan sturen we je niets meer en verwijderen we je inschrijving 30 dagen later uit onze database. Klaviyo bewaart je e-mailadres als afgemeld, zodat je geen mail meer krijgt; wil je dat we ook dat verwijderen, mail ons dan.

8. Je account verwijderen

Je verwijdert je account zelf in de App. Eerst verwijderen we je inlogaccount bij onze inlogdienst, daarna definitief al je gegevens. Gaat er tussendoor iets mis, dan maken onze systemen de verwijdering automatisch af.

- Je accountgegevens en alles wat eraan vastzit (ritten, routes, foto's, video's, posts, likes, volgers, garage, onderhoud en documenten, live-uitzendingen, toestemmingen, chatkoppelingen en meer) verwijderen we uit de database.
- De bestanden die je uploadde (foto's, documenten, bijlagen) verwijderen we uit onze opslag, en video's bij de videodienst.
- Je chataccount sluiten we af, en gehashte contactgegevens, de abonnementsadministratie en andere gegevens die aan jou gekoppeld zijn, ruimen we op.

Wat blijft er, zonder dat het naar jou te herleiden is?

1. **Openbaar gedeelde routes van meer dan 2 kilometer** vernietigen we niet, maar maken we anoniem: we koppelen ze los van je account en zetten ze op naam van een anonieme "verwijderde rijder". We korten het begin en einde met ongeveer 1000 meter in, zodat je huis of werk niet te zien is, en we verwijderen de naam, omschrijving, GPX-gegevens, tussenpunten, omslagfoto en eventuele teksten. Kortere openbare routes en alle privé- en volgersroutes verwijderen we volledig.
2. **Een onomkeerbare code (hash) van je inlogaccount**, zodat een verwijderd account niet per ongeluk terugkomt en we kunnen nagaan dat de verwijdering is afgerond.

9. Je rechten

Je hebt deze rechten:

- **Inzage:** je mag weten welke gegevens we van je verwerken.
- **Correctie:** je mag onjuiste gegevens laten verbeteren. Veel pas je zelf aan in je profiel en instellingen.
- **Verwijdering:** je mag je gegevens laten verwijderen. Je account verwijder je zelf in de App (zie hoofdstuk 8).
- **Beperking** van de verwerking.
- **Overdraagbaarheid:** je mag je gegevens meenemen.
- **Bezwaar** tegen een verwerking op grond van gerechtvaardigd belang (zie hoofdstuk 4).
- **Toestemming intrekken**, zonder terugwerkende kracht (zie hoofdstuk 4).

Zo gebruik je je rechten:

- **Je gegevens downloaden:** met de data-export in de App download je je gegevens, als overzicht of als zip-bestand met je eigen foto's en documenten.
- **Je account verwijderen:** in de App.
- **Instellingen en toestemmingen** (live delen, contactmatching, productanalyse, nieuwsbrief) beheer je zelf in de App.
- **Andere verzoeken:** mail naar info@theriderapp.com.

We reageren binnen een maand na je verzoek. Is een verzoek ingewikkeld of krijgen we veel verzoeken, dan kunnen we die termijn met hooguit twee maanden verlengen; dat laten we je dan binnen een maand weten.

10. Klacht bij de toezichthouder

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl

Je mag ook naar de rechter stappen.

11. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Bijvoorbeeld:

- foto's ontdoen we bij het uploaden van verborgen locatie- en apparaatgegevens;
- telefoonnummers en e-mailadressen voor contactmatching slaan we niet leesbaar op, maar als onomkeerbare hash;
- onze servers, database en opslag staan in de EER (Duitsland), behalve bij de diensten in hoofdstuk 6;
- documenten en privébestanden zijn alleen via onze server te openen, na controle dat ze van jou zijn;
- foutmeldingen bewaren we zo beperkt mogelijk en zonder IP-adres;
- rond je thuislocatie passen we een privacyzone toe.

Binnen onze organisatie heeft alleen de beheerder toegang tot persoonsgegevens.

12. Datalekken

Ondanks onze maatregelen kan er een datalek ontstaan. Dan melden we dat zonder onnodige vertraging, en waar mogelijk binnen 72 uur, aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het lek waarschijnlijk geen risico voor je rechten en vrijheden oplevert. Levert het lek waarschijnlijk een hoog risico voor je op, dan laten we het jou ook zonder onnodige vertraging weten.

13. Cookies en vergelijkbare technieken

- **Website:** onze website (theriderapp.com) plaatst geen cookies en gebruikt geen trackers. Voor de wachtlijst onthoudt de website in je browser, alleen zolang het tabblad open is, via welke website en op welke pagina je binnenkwam (zie 3.14). De lettertypen staan op onze eigen server; je browser haalt niets op bij Google of een andere lettertypediens.
- **Inloggen:** als je op het web inlogt, plaatst onze inlogdienst (Clerk) functionele cookies die nodig zijn om in te loggen en ingelogd te blijven. Zonder die cookies kun je niet inloggen.
- **App:** de App gebruikt geen advertentie- of trackingtechnieken. Productanalyse gebeurt alleen met je toestemming (zie 3.16).

14. Kinderen

De App is alleen voor mensen van 18 jaar en ouder. Bij het aanmaken van je account vragen we je geboortedatum; zonder een geboortedatum van 18 jaar of ouder kun je de App niet gebruiken.

15. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de App of de wet verandert. De actuele versie staat altijd in de App en op de website. Bij grote wijzigingen die je rechten raken, laten we je dat op een passende manier weten. Bovenaan staan het versienummer en de datum van de laatste wijziging.