

Algemene voorwaarden The Rider App

The Rider App B.V. · Versie 2026-09-27.1 · laatst bijgewerkt 27 september 2026

Dit zijn de voorwaarden voor het gebruik van The Rider App.

1. Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **The Rider App**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, The Rider App B.V., zoals nader omschreven in artikel 9.
2. **u** of **uw**: u als natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten uw bedrijfs- of beroepsactiviteit en met wie The Rider App een overeenkomst aangaat.
3. **Overeenkomst**: de tussen The Rider App en u gesloten overeenkomst voor het gebruik van de App.
4. **App**: de applicatie voor het plannen van motorroutes, navigatie en een sociale community voor motorrijders, beschikbaar als mobiele applicatie voor iOS en Android onder de naam The Rider App.
5. **Partijen**: The Rider App en u samen, ieder afzonderlijk ook een **Partij**.
6. **Website**: www.theriderapp.com.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Door bij het aanmaken van een account in de App verder te gaan, nadat de App u op deze algemene voorwaarden en op de privacyverklaring heeft gewezen, verklaart u dat u ten minste 18 jaar oud bent en gaat u akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van The Rider App aan u. The Rider App mag de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Bij een wezenlijke wijziging laat The Rider App u dat binnen een redelijke termijn (4 weken) weten, bijvoorbeeld per e-mail of met een bericht in de App.
3. Wijzigt The Rider App de algemene voorwaarden en leidt die wijziging tot een wezenlijke verslechtering van uw positie, dan mag u de Overeenkomst kosteloos ontbinden binnen 4 weken na het bericht over de wijziging.
4. Is een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig of onverbindend, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. U kunt de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) niet aan anderen overdragen, tenzij The Rider App daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft.

3. Gebruik van de App

1. Het gebruik van de App is geheel vrijwillig. U kunt het gebruik op elk moment, zonder opgave van reden en zonder kosten, beëindigen door te stoppen met de App en/of uw account te verwijderen (zie artikel 5).

2. The Rider App kan het gebruik door een individuele gebruiker op elk moment beëindigen, in het bijzonder bij schending van de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden).
3. Het einde van het gebruik van de App laat de verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om door te lopen onverlet, waaronder aansprakelijkheid (artikel 6).
4. U staat ervoor in dat de informatie die u ons verstrekt, zoals via de App, juist, volledig en actueel is. Onvolledige of onjuiste informatie kan leiden tot beëindiging van uw gebruik van de App. The Rider App is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die u verstrekte.
5. De App is alleen bestemd voor personen van 18 jaar of ouder die een geldig motorrijbewijs hebben.
6. Na registratie via de App krijgt u toegang tot een persoonlijk account. U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw inloggegevens. Het gebruik en eventueel misbruik van uw inloggegevens komt voor uw eigen rekening en risico. The Rider App mag ervan uitgaan dat handelingen in de App na registratie en het invoeren van de inlog- of registratiegegevens door u worden verricht.

4. Verwerking van persoonsgegevens

1. Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is The Rider App. Vragen over de verwerking van persoonsgegevens en over het uitoefenen van uw rechten kunt u richten aan info@theriderapp.com.
2. Welke persoonsgegevens The Rider App verwerkt, waarvoor, op welke grond, met wie ze worden gedeeld en hoe lang ze worden bewaard, staat in de privacyverklaring op <https://theriderapp.com/nl/privacy/>.
3. Voor het opnemen van ritten en het live delen van uw locatie vraagt The Rider App uw toestemming in de App, met de tekst Toestemming voor het gebruik van je locatie. Die toestemming kunt u op elk moment intrekken in de instellingen van de App.

5. Uw account verwijderen

1. U kunt uw account op elk moment verwijderen met de functie daarvoor in de App. De verwijdering start direct en wordt definitief verwerkt (echt verwijderen, niet op inactief zetten).
2. Na verwijdering kunt u niet meer inloggen en worden de gekoppelde gegevens verwijderd zoals beschreven in de privacyverklaring. Kopieën op andere apparaten of bij verwerkers (zoals verzonden e-mails of back-ups) worden binnen de gebruikelijke termijnen verwijderd.
3. Stopt u met de App zonder uw account te verwijderen, dan blijven uw gegevens bestaan totdat het account alsnog wordt verwijderd. Wilt u niet dat uw gegevens nog worden verwerkt, verwijder dan uw account.

6. Veiligheid, gebruik en aansprakelijkheid

1. Verkeersveiligheid gaat voor. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor veilig rijgedrag volgens de verkeersregels. U bedient de App niet op een manier die u afleidt van het besturen van uw motor, en u volgt altijd de werkelijke verkeerssituatie, verkeersborden en verkeersregels, ook als die afwijken van de navigatie-instructies van de App.

2. De navigatie en routegegevens kunnen onnauwkeurig, verouderd of onjuist zijn. The Rider App is niet aansprakelijk voor schade door het volgen van de navigatie en routegegevens uit de App. U volgt navigatie-instructies alleen voor zover dat veilig en toegestaan is. De App vervangt uw eigen oordeel en oplettendheid niet.
3. Voor zover de App een SOS-functie biedt, is die een hulpmiddel en geeft zij geen garantie op tijdige of geslaagde alarmering. De werking hangt onder meer af van netwerk, batterij, locatie en de bereikbaarheid van de noodcontacten. U vertrouwt in een echte noodsituatie niet alleen op de App en belt zo nodig zelf de hulpdiensten (112). The Rider App is niet aansprakelijk voor schade doordat de SOS-functie niet (goed) werkt.
4. De App wordt aangeboden zoals hij is ("as is") en zonder enige garantie. Voor zover de wet dat toestaat, is de aansprakelijkheid van The Rider App voor directe en indirecte schade die voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van de App uitgesloten, behalve schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van The Rider App.
5. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van The Rider App altijd beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door haar aansprakelijkheidsverzekering. Keert de verzekeraar in een geval niet uit, dan is de aansprakelijkheid van The Rider App beperkt tot directe schade.
6. Onder directe schade valt in elk geval nooit: schade aan uw motor, lichamelijke schade, schade door verlies van data, gederfde winst, gevolgschade, vertragingsschade en aanspraken van derden.
7. U meldt een vermeende claim tegen The Rider App zo snel mogelijk nadat u die ontdekte of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij The Rider App, met een duidelijke omschrijving van de claim en de relevante feiten.
8. Elke aanspraak van u op schadevergoeding, herstel, vervanging of een andere rechtsvordering tegen The Rider App vervalt als u de aanspraak niet binnen twaalf maanden nadat u met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij The Rider App heeft ingediend, of als u niet binnen zes maanden nadat The Rider App de aanspraak schriftelijk geheel of gedeeltelijk heeft afgewezen een gerechtelijke procedure bent begonnen.
9. U vrijwaart The Rider App voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik van de App dat u valt toe te rekenen, of uit schending van de Overeenkomst.

7. Content in de App

1. De content in de App (waaronder teksten, logo's, opmaak en afbeeldingen) is eigendom van of in licentie bij The Rider App.
2. Informatie in de App is algemeen en kan verouderd, onvolledig of onjuist zijn. U gebruikt die informatie op eigen verantwoordelijkheid.
3. U krijgt door het gebruik van de App geen rechten of licenties op onze content.
4. Commercieel gebruik, verveelvoudiging of verspreiding van de content in de App door u is niet toegestaan, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming.
5. U mag (en anderen namens u mogen) niet:
 1. scraping-tools, spiders of bots gebruiken op de App;
 2. informatie uit de App verzamelen of analyseren voor concurrerende doeleinden;
 3. de App technisch verstoren of onderbreken;
 4. content uploaden of verspreiden die (i) niet van uzelf is of andermans rechten schendt, (ii) beledigend, discriminerend of aanstootgevend is, (iii) misleidend, spam of ongevraagd is, of (iv)

persoonlijke informatie van anderen bevat zonder hun toestemming.

6. Informatie op websites van derden waarnaar de App linkt, valt buiten de controle en de verantwoordelijkheid van The Rider App.

8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen The Rider App en u is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, onverminderd dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels ten gunste van u als consument.

9. Wie wij zijn

De App wordt aangeboden door The Rider App B.V., een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99066556, Kattenburgerstraat 244, 1018 JK Amsterdam, bereikbaar via info@theriderapp.com.